

Notă de informare privind prelucrarea datelor personale

Cu privire la aplicația e-Charge ("Notă de Informare")

Vă mulțumim pentru interesul față de societatea noastră, produsele și/sau serviciile noastre. Atunci când utilizați serviciul e-charge, ne încredințați datele dumneavoastră sau putem să prelucrăm date care vă aparțin.

Societatea OPM E-CHARGE SRL cu sediul social în București, Șoseaua Nordului nr. 62D, et. 3, Sector 1, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr J2010010097408, cod unic de înregistrare 27590035, atribut fiscal RO, în calitate de operator de date cu caracter personal, denumit în continuare „OPM E-CHARGE” sau „Operator”, prin prezenta Notă de Informare vă informează cu privire la prelucrarea de date cu caracter personal în legătură cu administrarea, monitorizarea, facturarea proceselor de încărcare și serviciile conexe pentru vehiculele electrice cu baterii ale clienților prin intermediul aplicației mobile sau web e-charge („Aplicația e-charge”).

Dorim să vă asigurăm de respectarea principiilor impuse de Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date ("GDPR"), în mod legal, echitabil, transparent, în scopuri determinate, explicite și legitime, cu limitarea prelucrărilor de date la cele strict necesare fiecărui scop al prelucrării și cu asigurarea securității tehnice și organizatorice adecvate a datelor personale.

Prin înregistrarea în Aplicația e-charge confirmați că ați luat la cunoștință prezenta Notă de Informare.

Nota de Informare face parte integrantă din Convenția e-charge și completează în mod corespunzător prevederile din pagina dedicată acesteia. Termenii și definițiile utilizate în Convenția e-charge se aplică în mod corespunzător și pentru această Notă de Informare. OPM E-CHARGE poate modifica în orice moment prezenta Notă de Informare. Toate modificările vor fi disponibile în Aplicația e-charge, actualizată la secțiunea Notă de Informare.

Datele cu caracter personal pot fi colectate atât direct de la Dvs. prin intermediul Aplicației e-charge, cât și indirect de la clientul (persoană juridică) al OPM E-CHARGE (de exemplu, angajatorul utilizatorului sau compania de leasing operațional), care declară că este autorizat să comunice aceste date și că a îndeplinit obligațiile de informare aplicabile față de persoanele vizate.

Nu aveți nicio obligație legală sau contractuală de a ne furniza date cu caracter personal. Cu toate acestea, în funcție de activitate, unele dintre informațiile pe care vi le putem solicita să le furnizați sunt identificate ca fiind obligatorii (deoarece avem nevoie de ele pentru a furniza serviciul solicitat). Dacă nu furnizați datele obligatorii cu privire la un anumit serviciu, nu veți putea utiliza serviciul respectiv. În acest sens, prin prezenta notă de informare avem în vedere categoria de persoane vizate – clienți ai OPM E-CHARGE care utilizează Aplicația e-charge („Utilizatorul”).

Nu utilizăm procese decizionale automatizate, inclusiv crearea de profiluri, care produc efecte juridice care vă privesc sau vă afectează în mod similar în mod semnificativ.

1. Scopul și temeiul juridic al prelucrării datelor

Datele personale pe care le împărtășiți cu noi sunt prelucrate de Operator în scopul gestionării unei experiențe convenabile a Utilizatorului atunci când utilizați Aplicația e-charge și serviciile de încărcare la punctele de încărcare accesibile. Astfel scopul principal al prelucrării este acordarea accesului la Aplicația e-charge în conformitate cu Termenii și Condițiile Generale ale acesteia. Aplicația e-charge permite Utilizatorilor să beneficieze de diverse funcții (de exemplu, înregistrarea Utilizatorului, pentru căutarea și afișarea stațiilor de încărcare, navigație, precum și pentru performanța, administrarea și plata proceselor de încărcare).

De asemenea, datele sunt prelucrate pentru următoarele scopuri:

- În vederea transmiterii de comunicări personalizate de marketing atunci când v-ați dat consimțământul pentru astfel de comunicări;
- Gestionarea reclamațiilor și întrebărilor referitoare la serviciul e-charge și Aplicația e-charge;
- Administrarea, emiterea și alocarea cardurilor RFID;
- Cardul RFID reprezintă cardul fizic sau virtual de identificare prin tehnologie radio-frecvență, emis sau alocat Utilizatorului și asociat contului acestuia din Aplicația e-charge, care permite inițierea, autentificarea și/sau administrarea sesiunilor de încărcare la stațiile de încărcare compatibile;
- Asocierea cardurilor RFID cu conturile utilizatorilor;
- Furnizarea suportului tehnic și soluționarea incidentelor operaționale;
- Administrarea relației cu clienții persoane juridice și partenerii de leasing;
- Gestionarea financiar-contabilă;
- Realizarea de sondaje.

Operatorul prelucrează datele dvs. personale în conformitate cu reglementările privind protecția datelor în sensul articolului 6 alineatul (1) GDPR pe baza diferitelor temeiuri juridice:

- Pe baza executării contractului reprezentat de Termenii și Condițiile pe care le acceptați atunci când utilizați Aplicația e-charge, respectiv pentru crearea contului, autentificare, administrarea contului, furnizarea serviciilor de încărcare, administrarea proceselor de încărcare, emiterea și administrarea cardurilor RFID, procesarea plăților și furnizarea suportului necesar utilizării serviciului e-charge (art. 6 alin. (1) lit. b) GDPR). În acest scop, înainte de a vă înregistra în Aplicația e-charge, în calitate de Utilizator, va trebui să luați la cunoștință prezenta Notă de Informare și să acceptați Termenii și Condițiile; Interesul nostru legitim de a vă oferi serviciile e-charge, de a gestiona și controla procesele de încărcare și taxare, de a monitoriza și preveni fraudele, de a asigura funcționarea, securitatea și îmbunătățirea serviciilor, precum și de a gestiona reclamațiile și întrebările referitoare la serviciul e-charge și Aplicația e-charge (art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR);
- Îndeplinirea unei obligații legale atunci când vine vorba de procesul de plată/retur, în scopuri fiscale, financiar-contabile și de taxare pentru gestionarea unei astfel de plăți/retur (art. 6 alin. (1) lit. c) GDPR);
- Consimțământul Utilizatorului, în ceea ce privește (i) activarea funcției de localizare geografică, în măsura în care aceasta nu este strict necesară pentru furnizarea serviciului

solicitat; (ii) activarea comunicărilor de marketing prin canalele de comunicații selectate de Utilizator; (iii) realizarea de sondaje, acolo unde este cazul; și (iv) alte funcționalități opționale care necesită consimțământ, conform informațiilor furnizate în Aplicația e-charge (art. 6 alin. (1) lit. a) GDPR).

2. Date cu caracter personal prelucrate

Prin utilizarea Aplicației e-charge, sunt prelucrate următoarele date cu caracter personal, pentru a vă putea oferi serviciile noastre și a procesa plățile efectuate:

- Nume, prenume
- Adresa de facturare / livrare card
- Adresa de e-mail
- Numărul de telefon
- Identificator card RFID și asocierea acestuia cu un anumit utilizator;
- Informații privind afilierea utilizatorului la un client contractual al OPM E-CHARGE;
- Cod client pentru cardurile e-charge
- Informațiile de jurnal asociate cu un proces de încărcare
- Amplasarea stației de încărcare - datele de localizare geografică (dacă s-a activat funcționalitatea în dispozitivul utilizat)
- Date privind facturarea
- Răspunsuri la sondaje, atunci când participați în mod voluntar la acestea și acestea nu sunt acordate în mod anonim
- Vocea Utilizatorilor, prin înregistrarea conversațiilor telefonice, dacă aceștia contactează serviciul Call Center pentru aflarea de informații suplimentare despre Aplicația e-charge sau pentru diverse alte solicitări.
- Preferințele privind limba utilizată pentru contract, comunicări și utilizarea Aplicației e-charge;
- Informații necesare pentru monitorizarea fraudei și prevenirea utilizării neautorizate a serviciilor, în măsura în care acestea sunt necesare și proporționale cu scopul urmărit.

În situația în care veți dori rambursarea soldului neutilizat în Portofelul electronic, va fi necesară întocmirea unei cereri în acest sens. Având în vedere necesitatea îndeplinirii obligațiilor legale referitoare la procesul de retur, în scopuri fiscale și de taxe pentru gestionarea unui astfel de retur, Operatorul va prelucra următoarele date personale:

- Nume, prenume;
- Adresa de email;
- Adresa de domiciliu;
- Date de identificare carte de identitate (inclusiv serie și număr CI, CNP);

- IBAN

Actualizarea Informațiilor: OPM E-CHARGE oferă tuturor Utilizatorilor posibilitatea modificării unor informații transmise anterior, inclusiv ștergerea informațiilor personale. Pentru aceasta, accesează setările din contul dvs. din Aplicația e-charge.

3. Perioada de stocare a datelor

OPM E-CHARGE stochează datele dvs. atât timp cât acestea sunt necesare pentru scopul inițial în care au fost colectate și cel puțin pe durata utilizării Aplicației e-charge de către Utilizatori. După închiderea contului, datele vor fi păstrate pentru o perioadă de 3 luni dacă nu au fost efectuate încărcări la stațiile de încărcare electrică, cu excepția situațiilor în care este necesară o perioadă mai lungă de păstrare conform legislației aplicabile sau pentru apărarea drepturilor și intereselor legitime ale Operatorului.

După această perioadă, datele cu caracter personal pot fi prelucrate numai dacă acest lucru este cerut sau permis de reglementările legale, cum ar fi cerințele fiscale, contabile, alte cerințe legale, ori dacă prelucrarea este necesară pentru apărarea drepturilor și intereselor legitime ale Operatorului. Pentru Utilizatorii care au efectuat procese de încărcare, datele de facturare vor fi păstrate pentru o perioadă de 5 ani de la efectuarea încărcării, pentru îndeplinirea obligațiilor financiar-contabile ale Operatorului.

În cazul în care nu ați utilizat Aplicația niciodată pentru realizarea de procese de încărcare, după 6 luni calendaristice contul va fi închis și datele utilizatorului vor fi șterse.

Puteți utiliza următoarele opțiuni pentru eliminarea anumitor informații ale dumneavoastră, inclusiv un profil neautorizat, din baza de date:

- Editare Profil Personal în Aplicație – editarea informațiilor din profilul personal se fac prin accesarea setărilor de Contul meu / Profilul meu
- Dacă doriți să nu mai primiți emailuri promoționale și newslettere:
 - schimbare setări în Aplicație: Contul meu / Setari / Consimțăminte și Notificări / Consimțământ Marketing
 - sau accesați tab-ul 'Dezabonare' din ultimul email promotional primit
 - sau ne puteți trimite un mesaj cu subiectul "Dezabonare" în acest sens la adresa de e-mail suport@e-charge.ro
- Dezactivare cont – Puteți șterge contul accesând Contul meu/ Profilul meu / Șterge Contul.

4. Destinarii datelor

Datele cu caracter personal vor putea fi dezvăluite altor Operatori de date, atunci când există un temei juridic pentru o astfel de dezvăluire, precum și Persoanelor Împuternicite și Persoanelor Sub-Împuternicite care asistă Operatorul în derularea serviciilor, respectiv:

- Societăți și subcontractanți care furnizează produse și servicii Operatorului pentru funcționarea Aplicației e-charge și a serviciilor de încărcare, cum ar fi furnizori de sisteme IT și furnizorii de servicii de conexie, inclusiv furnizorii de servicii de telecomunicații, servicii de plăți electronice, servicii de securitate informatică și alți furnizori de servicii

externalizate implicați în administrarea infrastructurii tehnice necesare prestării serviciilor e-charge, cum ar fi stocare în afara spațiului de producție propriu și furnizori de servicii de stocare în sistem Cloud, numai în măsura în care divulgarea este necesară pentru furnizarea, administrarea, întreținerea și securizarea serviciilor;

- Agenții de publicitate sau marketing, inclusiv furnizorii de servicii de transmitere de comunicări de marketing;
- Autorități publice în exercitarea obligațiilor legale sau pentru urmărirea intereselor noastre legitime (de ex. ANAF);
- Contabili, auditori, avocați sau alți experți externi, în cazul în care activitatea necesită aceste informații.
- Datele cu caracter personal pot fi comunicate clientului persoana juridică care a solicitat furnizarea serviciilor e-charge pentru utilizatorul respectiv (de exemplu, angajatorului, companiei de leasing operațional sau altei entități care a desemnat utilizatorul pentru utilizarea serviciului), exclusiv în măsura necesară administrării conturilor de utilizator, alocării și administrării cardurilor RFID, furnizării serviciilor e-charge, acordării suportului tehnic și gestionării relației contractuale.

Terții cărora le sunt transmise sau puse la dispoziție informațiile personale în conformitate cu paragraful de mai sus sunt limitați (prin lege și prin contract) cu privire la modul în care pot utiliza aceste date. Operatorul se asigură că orice terțe părți cărora le sunt divulgate în mod voluntar datele cu caracter personal sunt supuse obligațiilor de confidențialitate și securitate (pentru evitarea oricărui dubiu, acest lucru nu se poate aplica în cazul în care divulgarea nu este o decizie voluntară a Operatorului).

Prelucrarea datelor va avea loc, ca regulă, în statele membre ale Uniunii Europene sau în statele părți la Acordul privind Spațiul Economic European. În cazul în care, în mod excepțional, datele sunt transferate către țări terțe, transferul va avea loc numai dacă este aplicabilă o decizie de adecvare a Comisiei Europene în conformitate cu art. 45 GDPR sau dacă există garanții adecvate în conformitate cu art. 46 GDPR, cum ar fi clauze contractuale standard aprobate de Comisia Europeană, reguli corporative obligatorii sau alte mecanisme permise de GDPR. În astfel de situații, Operatorul se va asigura că sunt implementate garanțiile necesare pentru protecția datelor cu caracter personal.

5. Drepturile Utilizatorilor în calitate de persoane vizate

- **Dreptul de acces la datele cu caracter personal prelucrate:** aveți dreptul de a obține o confirmare că se prelucrează sau nu datele dumneavoastră cu caracter personal, și, în caz afirmativ, aveți acces la tipul de date cu caracter personal și la condițiile prelucrării lor, prin formularea unei cereri în acest sens către operator;
- **Dreptul de a cere rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal:** aveți posibilitatea să solicitați, prin trimiterea unei cereri în acest sens către operator, rectificarea datelor cu caracter personal care sunt inexacte, suplimentarea datelor cu caracter personale în situația în care acestea sunt incomplete sau ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal în situațiile în care:
 - datele cu caracter personal nu mai sunt necesare scopului lor inițial (și nu există un nou scop legal pentru prelucrare);

- baza legală a prelucrării o reprezintă consimțământul pe care vi-l rețineți și nu există niciun alt temei legal pentru prelucrare;
 - vă exercitați dreptul la opoziție și Operatorul nu are temeiuri pentru continuarea prelucrării;
 - datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
 - ștergerea este necesară pentru respectarea legislației UE sau din România;
 - datele cu caracter personal au fost colectate în legătura cu oferirea de servicii ale societății informaționale oferite către copii (daca este cazul), pentru care consimțământul este guvernat de reguli speciale.
- **Dreptul de a solicita restricționarea prelucrării:** aveți dreptul să obțineți restricționarea prelucrării în situațiile în care:
 - considerați că se prelucrează date cu caracter personal inexacte, pentru o perioadă care îi permite Operatorului să verifice exactitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal;
 - prelucrarea este ilegală, dar nu doriți ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal, solicitând doar restricționarea utilizării lor;
 - în situația în care Operatorul nu mai are nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal pentru prelucrarea lor în scopurile menționate mai sus, dar dumneavoastră solicitați datele pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanța
 - dumneavoastră v-ați opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verifica dacă temeiurile legitime ale operatorului prevalează asupra drepturilor persoanei vizate;
 - **Dreptul de a va retrage consimțământul pentru prelucrare,** când prelucrarea este bazată pe consimțământul dumneavoastră, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate până la momentul retragerii consimțământului;
 - **Dreptul de a vă opune** cu privire la prelucrarea datelor din motive legate de situația dumneavoastră particulară, atunci când prelucrarea este întemeiată pe un interes legitim, și dreptul de a vă opune în orice moment la prelucrarea datelor cu caracter personal în scopuri de marketing direct, inclusiv creării de profiluri în măsura în care aceasta este legată de marketingul direct;
 - **Dreptul de a nu face obiectul unei decizii** bazate exclusiv pe prelucrare automatizată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă;
 - **Dreptul la portabilitatea datelor,** și anume dreptul de a primi datele dumneavoastră cu caracter personal, pe care le-ați furnizat operatorului într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și dreptul de a transmite aceste date către un alt operator, în situația în care prelucrarea se face în baza consimțământului dumneavoastră sau executarea unui contract și este efectuată prin mijloace automate.

- **Dreptul de a depune o plângere** în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) www.dataprotection.ro și dreptul de a vă adresa instanțelor de judecată competente.

Cum vă puteți exercita drepturile?

Strict în legătură cu exercitarea drepturilor legate de prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și cu privire la orice alte aspecte legate de protecția datelor, vă rugăm să ne trimiteți un email la adresa: privacy@petrom.com, în atenția Responsabilului cu Protecția Datelor.

Informații suplimentare privind protecția datelor, inclusiv drepturile de care beneficiați în baza GDPR, pot fi găsite în nota generală privind protecția datelor disponibilă pe website-ul OMV Petrom.

Modificarea Notei de Informare

În cazul în care decidem să schimbăm Nota de Informare, vom posta aceste modificări în pagina dedicată. În acest fel, sunteți informați în orice moment cu privire la informațiile pe care le colectăm, cum le folosim, în ce circumstanțe, dacă este cazul sau nu să le facem publice. Ne rezervăm dreptul de a modifica această Notă de Informare în orice moment, astfel vă rugăm să consultați frecvent pagina dedicată. Dacă vom face modificări vă putem anunța și prin alte mijloace, cum ar fi email.

Ultima actualizare: 10 Septembrie 2026